

# Regulamin Willi Malibu

## §1.

1. Pomieszczenia mieszkalne w Willi Malibu zwane dalej "pokojami gościnnymi" wynajmowane są na doby.
2. Jeżeli gość Willi nie określił czasu pobytu najmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.

## §2.

1. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość powinien zgłosić w recepcji do godz. 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
2. Willa Malibu uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.

## §3.

1. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
2. Osoby odwiedzające, niezameldowane w pensjonacie mogą przebywać w pokoju pensjonatowym od godz. 700 do godz. 2200, po uprzednim powiadomieniu w recepcji willi.
3. Willa Malibu może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin obiektu wyrządzając szkodę w mieniu obiektu lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników lub innych osób przebywających w willi albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowanie willi

## §4.

1. Willa świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, gość jest proszony o jak najszybsze zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi niezwłoczną reakcję.
  1. Willa Malibu ma obowiązek zapewnić:
    1. Profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszelkich spraw dotyczących obiektu.
    2. Sprzątanie pokoju i wykonywanie naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa, a w obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie.
    3. Warunki do spokojnego i bezpiecznego pobytu oraz zachowanie tajemnicy informacji o gościu.
    4. Sprawność urządzeń technicznych.

## §6.

1. Gość powinien zawiadomić recepcję willi o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

#### §7.

1. Willa Malibu nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.
2. Willa nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe oraz pieniądze pozostawione w pokojach.

#### §8.

1. W willi obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 22.00 do godz. 7.00 dnia następnego.
2. Zachowanie gości i osób korzystających z usług willi nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości. Willa może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

#### §9.

1. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych pensjonatu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

#### §10.

1. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia, jak również zabronione jest palenie tytoniu i używanie ognia otwartego.

**Właściciele WILLI MALIBU będą Państwu bardzo wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu tego regulaminu.**